

# АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ 2020

Россия и Беларусь: корпоративные инновации, бизнес-экосистемы, цифровые платформы

9 июня 2020 г. | ZOOM



## На этой неделе с успехом прошла международная онлайн-конференция «Аутсорсинг в стратегии цифровой трансформации 2020»

Москва-Минск

11 июня 2020 г.

На конференции российские и белорусские эксперты обсудили влияние пандемии коронавируса на текущие экономические тренды и цифровую трансформацию, взаимосвязь инноваций и аутсорсинга, а также место и роль инструментов аутсорсинга в построении бизнес-экосистем и организации платформенного бизнеса.

Мероприятие вынужденно заменило собой «живую» конференцию в Минске, перенесенную в онлайн из-за разразившейся пандемии коронавируса. Конференция выступила стартовым индустриальным мероприятием 2020 года – Года аутсорсинга в России и Беларуси, о котором президент ассоциации «АСТРА» Сергей Македонский рассказал в первом выпуске своего авторского Youtube-шоу «АСТРАлогия бизнеса». Организаторы конференции – ассоциация стратегического аутсорсинга «АСТРА» (Россия) и сервисная компания SMAR Outsourcing Solutions (Беларусь) при поддержке Конфедерации цифрового бизнеса (Беларусь).

В однодневной онлайн-конференции приняли участие около 100 топ-менеджеров и профессионалов крупных предприятий поставщиков и заказчиков услуг, работающих в сфере сервиса, аутсорсинга ИТ и бизнес-процессов, включая McDonalds, Сбербанк, ВТБ, Ренессанс Кредит, Беларусбанк, Северсталь, World Class, Ростелеком, Orange, ICL-КПО, Инфосистемы Джет, KPMG, Luxoft и другие.

Открыли конференцию президент ассоциации «АСТРА» **Сергей Македонский** и управляющий партнёр SMAR Outsourcing Solution **Мария Лемеза**. Утреннее пленарное заседание провёл член Правления ассоциации «АСТРА» **Юрий Ефросинин**, исполнительный директор Kelly Services. В заседании приняли участие **Алексей Воробей**, председатель Совета ассоциации «Технологии распределенных реестров» (Беларусь), **Александр Григорьев**, вице-президент Российской ассоциации криптоэкономики, искусственного интеллекта и блокчейна, **Денис Коржицкий**, директор Белорусского инновационного фонда.

Key-note спикером второй сессии (модератор – **Владимир Басько**, председатель Конфедерации цифрового бизнеса) выступил **Теймур Штернлиб**, председатель совета директоров ГК MBG, который поделился личным опытом масштабных проектов Сбербанка России, включая реализацию программы «Эверест» и создание бизнес-экосистемы СберХ.

<https://astra-partners.ru/events/outsourcing-online-minsk>

# АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ 2020

Россия и Беларусь: корпоративные инновации, бизнес-экосистемы, цифровые платформы

9 июня 2020 г. | ZOOM



Также в работе второй сессии приняли активное участие **Александр Егоров**, зампред Правления «АСБ Беларусбанк», **Игорь Кириченко**, CEO, член совета директоров NAUMEN и **Максим Тамбиев**, региональный директор Forrester Russia.

На третьей сессии, ориентированной в первую очередь для белорусской аудитории, участникам конференции был представлен широкий ассортимент кейсов, инструментов и услуг аутсорсинга, включая аутсорсинг бизнес-процессов от **Михаила Чупринского**, Rozum Robotics и **Ольги Косьминой**, SMAR Outsourcing Solutions (Беларусь), аутсорсинг закупочной деятельности от **Екатерины Костиневич**, BDO Belarus, HR-аутсорсинг от **Юрия Ефросинина**, Kelly Services и уберизация ИТ-услуг от **Андрея Фитисова**, OpenTask.

Большой интерес участников вызвала сессия «Коронавирус и инструменты социального сорсинга – Rural/Impact Sourcing», участники которой поделились широким спектром возможных применений социального сорсинга. Так, **Георгий Гюнтер** презентовал стартап DistingTec, предоставляющий работу ИТ-специалистам и программистам с диагнозом - аутизм, **Олег Лавров**, доктор медицинских наук, президент ассоциации KM-Alliance рассказал о планах и проектах ГЧП и социального сорсинга в ЗАТО РФ от Росатома и Всероссийской ассоциации пациентов, **Антон Боганов**, президент itSMF Russia совместно с представителем ВС РФ обозначили интерес к взаимодействию с ассоциацией «АСТРА» на предмет организации в военных городках центров удалённых цифровых услуг. Завершил сессию **Иван Карпеев**, Яндекс.Толока с презентацией работающей бизнес-модели краудсорсинга и услуг, не требующих от исполнителей специального образования, квалификации и сертификации.

Завершила конференцию дискуссия о важности скорейшего восстановления международного взаимодействия в деле дальнейшего развития цифровых и бизнес-инноваций, глобальных сервисных цепочек добавленной стоимости. В дискуссии приняли участие эксперты и лидеры ассоциаций из разных стран и континентов, включая **Matthew Shocklee**, Founder&CEO GSOS, председатель комитета по инновациям ассоциации SIG (США), **Kerry Hallard**, президент ассоциации глобального сорсинга GSA (Великобритания), **Javier Peña Capobianco**, генеральный секретарь ассоциации экспортёров услуг ALES (Латинская Америка), **Alexander Chekan**, партнёр инвестфонда HAXUS (Беларусь).

В завершение конференции организаторы – **Сергей Македонский**, ассоциация «АСТРА», **Мария Лемеза**, SMAR Outsourcing и **Владимир Басько**, Конфедерация цифрового бизнеса – договорились продолжить сотрудничество по совместному продвижению на рынок Беларуси

<https://astra-partners.ru/events/outsourcing-online-minsk>

РОССИЯ И  
БЕЛАРУСЬ 2020  
Год  
АУТСОРСИНГА

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИЯ

# АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ 2020

Россия и Беларусь: корпоративные инновации, бизнес-экосистемы, цифровые платформы

9 июня 2020 г. | ZOOM



инструментов аутсорсинга и создания бизнес-экосистем, провести осенью в Минске презентацию книги «Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса».

---

<https://astra-partners.ru/events/outsourcing-online-minsk>



# АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ 2020

Россия и Беларусь: корпоративные инновации, бизнес-экосистемы, цифровые платформы

9 июня 2020 г. | ZOOM



## 0 компаниях:

### Ассоциация «АСТРА»



Ассоциация стратегического аутсорсинга «АСТРА» – некоммерческое объединение профессиональных участников рынка аутсорсинга услуг, официальный партнер крупнейших международных аналогичных индустриальных объединений SIG и IAOP (US), GSA (UK), ALES (LatAm), CITSA (China), сотрудничает с ассоциациями «ИнфоПарк» (Беларусь) и «ИнфоБалт» (Литва). Ассоциация «АСТРА» консолидирует усилия и ресурсы участников рынка в интересах формирования и развития цивилизованного и прозрачного рынка в России и других постсоветских странах. Формирует локальные стандарты, помогает организациям использовать инструменты сорсинга, включая ОЦО и аутсорсинг, для повышения эффективности и гибкости организаций, а также снижения рисков и операционных расходов.

В рамках ассоциации работают профильные комитеты и рабочие группы – по стандартам и методологиям, бенчмаркингу, обучению и сертификации, развитию BPO, исследованиям и инновациям, MSQ (Managed Services & Multi-Sourcing) и др. Участники комитетов совместно проводят исследования рынка, создают Глоссарии терминов и Каталоги услуг аутсорсинга, учебники и своды знаний по аутсорсингу, адаптируют зарубежные стандарты аутсорсинга. Услугами экспертов ассоциации, её площадкой для обсуждения профессиональных вопросов пользуются крупные отраслевые предприятия, такие как РЖД, Сбербанк, Роснефть, ОАК, Почта России и Почтовые Технологии, Лукойл и Лукойл-Информ, Газпромнефть и ИТ-СК, Сибур и Сибур ИТ, Северсталь и Северсталь-ЦЕС, Росатом и Гринатом, NordeaBank, ЭР-Телеком и др.

Большое внимание ассоциация уделяет обучению и сертификации профессионалов аутсорсинга услуг, для реализации этих задач в 2012 году создана Академия «АСТРА». Начиная с 2010 года Академия «АСТРА» организует онлайн и оффлайн-обучение совместно с ассоциациями IAOP (COP – Certified Outsourcing Professional, на базе ОРВоК) и SIG & Governance Academy (CGP – Certified Governance Professional). Сегодня Академия «АСТРА» развивает собственную локальную сертификацию и бизнес-курс «Основы профессионального аутсорсинга» на русском языке. Преподавание ведётся на основе учебника «Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса. Лучшие практики успешной работы с поставщиками услуг», изданного ассоциацией «АСТРА» по инициативе комитета BPO в 2019 году.

Партнерами ассоциации «АСТРА» являются крупные и известные компании, успешно работающие в сфере аутсорсинга услуг: Сбербанк Сервис, Сибинтек, Софтлайн, ICL Services, Atos Russia, ISG, White&Case, in4media/Forrester Russia, BDO Uicon Outsourcing, Kelly Services, Baker Tilly, OpenTask, TeamForce, Axus Group; университеты и бизнес-школы: КФУ (ИТИС), НИУ ВШЭ (ВШБИ), МГУ (ВМК), МИРБИС, Финансовый Университет. Развивается партнёрство ассоциации «АСТРА» с профессиональными российскими объединениями и ассоциациями директоров по закупкам (CPO Club и AP&PM), директоров по науке и инновациям, ассоциацией по управлению знаниями, ассоциацией операционных директоров, ИТ-ассоциациями itSMF Russia, я-ИТ-ты, АПКИТ, Руссофт, 4CIO, CoДИТ, GlobalCIO и др.

Подробная информация на сайте <https://astra-partners.ru>

<https://astra-partners.ru/events/outsourcing-online-minsk>

# АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ 2020

Россия и Беларусь: корпоративные инновации, бизнес-экосистемы, цифровые платформы

9 июня 2020 г. | ZOOM



## Компания SMAR Outsourcing Solutions



**SMAR**  
outsourcing solutions

*Always innovating  
combining the best*

SMAR Outsourcing Solutions - первая аудиторская компания в Республике Беларусь, оказывающая услуги стратегического аутсорсинга в финансовой и юридической сферах. Предоставляет услуги ведения бухгалтерского, налогового учета, расчета заработной платы, кадровое администрирование.

Компания входит в международную сеть аудиторских организаций REANDA (с headoffice в Пекине, КНР), является официальным партнером Global Payroll Outsourcing Company SafeGuard в Республике Беларусь, партнёром ассоциации стратегического аутсорсинга «АСТРА».

SMAR Outsourcing Solutions специализируется на сложных комплексных решениях и является одной из немногих белорусских компаний, которая имеет большой опыт управления крупными аутсорсинговыми проектами с Заказчиками-нерезидентами Республики Беларусь (Китай, Россия, Литва, Швеция, США и другие).

Компания обладает сертификатом качества ISO 9001 и является единственной компанией в Республике Беларусь, которая прошла аккредитацию в PCAOB - The Public Company Accounting Oversight Board - в США.

Подробная информация на сайте <https://smaroutsourcing.com>

<https://astra-partners.ru/events/outsourcing-online-minsk>