



Пресс-релиз. Москва. 18.06.2020

Лучший опыт процессного управления — на «BPM 2020 ОНЛАЙН»!

17 июня 2020 года Издательство «Открытые системы» и Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами (ABPMP Russian Chapter) провели конференцию **«BPM 2020 ОНЛАЙН. Процессы цифрового предприятия»**, на которой впервые совместно подвели итоги ежегодного конкурса на лучший BPM-проект.

Прямую трансляцию **«BPM 2020 ОНЛАЙН. Процессы цифрового предприятия»** посмотрели около 300 участников. В их числе были руководители компаний и организаций, директора по развитию и цифровой трансформации, СТО, директора процессного офиса, бизнес-менеджеры и руководители BPM-проектов, бизнес-аналитики и архитекторы бизнес-систем. Дистанционный формат существенно расширил возможности знакомства с передовым опытом процессного управления для региональной аудитории.

«Новая реальность скорректировала наши планы — конференция прошла в онлайн-формате, — отметила Наталья Дубова, программный директор **“BPM 2020 ОНЛАЙН”**. — Это не помешало нам предоставить слушателям самую свежую информацию о тенденциях BPM в России и в мире, а также познакомить с лучшим опытом управления бизнес-процессами в российском бизнесе и государственных организациях».

Программа **«BPM 2020 ОНЛАЙН»** включала выступления российских и международных экспертов по BPM, тематические круглые столы с участниками конкурса **«BPM-проект года»** и подведение итогов конкурса.

Участники конференции обсудили различные аспекты процессного управления и его роль в цифровой трансформации как в ситуации стабильного развития, так и в период кризиса. В своих докладах эксперты осветили потенциал BPM в качестве ключевого инструмента интеграции данных при принятии решений, перспективы синергии BPM и RPA, преимущества и недостатки применения интеллектуального анализа для оптимизации процессов. При этом не были забыты практические вопросы выбора и эффективного использования интеллектуальных решений для управления бизнес-процессами, доступных на российском рынке.

Конференция **«BPM 2020 ОНЛАЙН»** открылась докладом президента ABPMP Russia Анатолия Белайчука о тенденциях и перспективах BPM в мире и в России. Плюсы и минусы технологии Process Mining, а также разницу между Process Mining и Process Intelligence проанализировал вице-президент ABPMP Russia Андрей Коптелов.

Нужно ли выбирать между роботизацией и BPM? Могут ли эти два инструмента оркестровки процессов дополнять друг друга? Как выстроить их совместное применение наиболее эффективно? Ответы на эти вопросы содержались в докладе Натальи Роменской, независимого эксперта и консультанта по вопросам инноваций, роботизации бизнес-процессов и биометрии, в недавнем прошлом — директора по управлению цифровой трансформацией Банка ВТБ.

Команда ELMA — Алексей Трефилов, директор компании, и Юлия Батальцева, ее бренд-директор — рассказали о пути к операционному совершенству через роботизацию бизнес-процессов. Кроме

того, с решениями ELMA и кейсами их внедрения можно было познакомиться на виртуальной выставке [ELMA Expo](#).

Александр Самарин, международный эксперт в области цифровой трансформации и BPM (Швейцария), посвятил свое выступление использованию бизнес-процессов для цифровой трансформации законов, контрактов, предприятий и госуправления, а также для построения умных городов. Игорь Простоквашин, ведущий бизнес-аналитик компании Comindware, рассказал о плюсах создания прикладных приложений силами бизнес-пользователей, пределах компетенции «гражданских» разработчиков, рисках этого подхода и способах их минимизации. А руководитель направления BPM/ЕСМ компании Naumen Анна Кузнецова показала, как можно выстроить идеальную систему для управления процессами вокруг клиента.

Онлайн-формат не стал препятствием для эффективного нетворкинга: в виртуальных кулуарах не только рождались вопросы спикерам, но и шло их активное обсуждение и кипело общение участников между собой.

Кульминацией конференции стало подведение итогов третьего конкурса **«BPM-проект года»**, призванного предоставить всем интересующимся темой управления бизнес-процессами образцы, на которых можно учиться.

«Конкурс “BPM-проект года” — это бесценный источник информации о том, как передовые компании организуют процессную работу. В этом году кладовая конкурса пополнилась десятками интересных проектов из самых разных отраслей», — сообщил Анатолий Белайчук, президент АВРМР Russia.

Конференция **«BPM 2020 ОНЛАЙН»** дала возможность познакомиться с каждым из 15 финалистов конкурса **«BPM-проект года»** на трех тематических круглых столах, где они рассказали о своей работе и обсудили подходы к процессному управлению.

Финалисты прошлых лет, вновь принявшие участие в конкурсе, — Инвестиционный банк «Веста», «Сибур», GS Nanotech и Управление Пенсионного фонда РФ в Кировском и Промышленном районах городского округа Самара — рассказали об изменениях, которые претерпели их проекты, а также о планах по их дальнейшему развитию.

Процессный подход в клиентском сервисе обсудили представители компаний «АбсолютТех», «Ароса», «Санги Стиль», Clarins и Mriya Resort&Spa.

О том, какие новые возможности открывает бизнесу процессная оптимизация, как процессный подход меняет корпоративную культуру и модель бизнеса, дискутировали представители НПФ «Благосостояние», Жилкомсервиса Кронштадтского района, «Зарубежнефти», «Микрона», Распадской угольной компании и Центра по установлению и выплате пенсий Пенсионного фонда РФ в Республике Бурятия.

Конференция завершилась торжественной церемонией награждения победителей конкурса **«BPM-проект года»**.

Гран-при завоевала компания «АбсолютТех»: звание «BPM-проект года — 2019» получил проект создания онлайн-платформы персональных страховых сервисов MaFin. Этот проект также удостоился приза Роскачества за самое качественное внедрение BPM.

Самым инновационным назван проект компании «Микрон» с творческим названием «Ортодоксальный BPM vs Офисная Бюрократия: счет 2:0», отмеченный также призом сообщества АВРМР Russia.

Награду за самый результативный проект присудили компании «Ароса» за создание комплексной системы управления процессами.

Специальный приз жюри достался Распадской угольной компании за оптимизацию процессов снабжения. Лучшим проектом среди государственных организаций признан реинжиниринг

процессов контроля нераспределенного объема коммунальных услуг, реализованный Жилкомсервисом Кронштадтского района.

Управление Пенсионного фонда РФ в Кировском и Промышленном районах городского округа Самара участвует в конкурсе не первый раз. Завершенный в Управлении проект «КирПром 3.0. Трансформация организации с помощью инструментов оптимизации бизнес-процессов» получил награду в номинации «За настойчивость в достижении процессного совершенства», впервые учрежденной организаторами.

Лауреатом конкурса стала компания GS Nanotech.

Подробности: <https://www.osp.ru/iz/bpm2020>.

Премиум-партнер: ELMA

Партнеры: Comindware, Naumen

Информационные партнеры: «Computerworld Россия», CIO.RU, Jobsora, IT-Events, Interfax, itSMF, Real ITSM, NBJ, «Открытые системы. СУБД», Клуб IT&Digital директоров «ЯИТы», «Прайм».

Контакты:

«Открытые системы»: телефон: +7 (495) 725-4780; e-mail: conf@osp.ru

ABPMP Russian Chapter: Андрей Коптелов, вице-президент по маркетингу ABPMP Russian Chapter, e-mail: marketing@abpmp.org.ru

Об издательстве «Открытые системы»:

Издательство «Открытые системы» — ведущее российское издательство, выпускающее широкий спектр журналов для профессионалов информационных технологий, телекоммуникаций, медицины и полиграфии, активных пользователей цифровых устройств, а также журналы для детей. Издательство является организатором крупных корпоративных конференций и форумов по ИТ-тематике: BIG DATA, BPM, IT Management Forum, «Бизнес-Видео», «Инфраструктура цифрового предприятия», «Корпоративный DevOps», «Роботизация бизнес-процессов», «Технологии блокчейна», «Технологии искусственного интеллекта», «Управление данными» и [других](#).

Об Ассоциации BPM-профессионалов:

Ассоциация BPM-профессионалов (ABPMP) — это глобальный центр компетенции в области управления бизнес-процессами (BPM, Business Process Management). ABPMP действует в интересах тех, кто считает себя профессионалом в области BPM или стремится им стать, а также организаций, желающих опереться в своей деятельности на систему стандартов и сертификации, которая разработана международной профессиональной ассоциацией.



